

Algemene privacyverklaring

van Merrick Marketing Services v.o.f., Dorpsstraat 25 Rhenoy

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van onze cliënten, potentiële cliënten en andere personen die onze website bezoeken of contact met ons hebben.

In deze privacyverklaring kan de opdrachtgever informatie vinden over hoe Merrick Marketing Services v.o.f. omgaat met persoonsgegevens. Als de opdrachtgever na het lezen van deze privacyverklaring nog vragen heeft over de wijze waarop Merrick Marketing Services v.o.f. omgaat met persoonsgegevens, als de opdrachtgever gebruik wilt maken van haar/zijn in deze privacyverklaring genoemde rechten op grond van de Algemene Verordening

Gegevensbescherming ("AVG"), of andere wet- en regelgeving over persoonsgegevens, of als de opdrachtgever een klacht wilt indienen over het gebruik van haar/zijn persoonsgegevens kan de opdrachtgever contact met Merrick Marketing Services v.o.f. opnemen per telefoon: 0345-764000 of e-mail: info@merrick.nl.

Als de opdrachtgever niet tevreden is over de afhandeling van haar/zijn klacht of als de opdrachtgever haar/zijn klacht liever niet bij Merrick Marketing Services v.o.f. indient, kan de opdrachtgever deze ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, via de website www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Welke persoonsgegevens verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f.?

Abonnement

Indien de opdrachtgever een abonnement afsluit bij Merrick Marketing Services v.o.f., verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f. gegevens die de opdrachtgever aan Merrick Marketing Services v.o.f. verstrekken. Dit zijn in ieder geval haar/zijn contactgegevens zoals haar/zijn naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Verder gaat het om persoons- en bedrijfsgegevens die relevant zijn voor het abonnement. Het betreft hier geen gevoelige en/of bijzondere persoonsgegevens.

Facturering

Indien de opdrachtgever een opdracht aan Merrick Marketing Services v.o.f. verstrekt, verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f. gegevens die nodig zijn voor het sturen van facturen en verwerken van betalingen voor de diensten die Merrick Marketing Services v.o.f. verricht. Naast haar/zijn contactgegevens gaat het om haar/zijn bankrekeningnummer en eventuele andere betalingsgegevens.

Contact

Indien de opdrachtgever contact met Merrick Marketing Services v.o.f. opneemt via het contactformulier op de website, per email of via de telefoon verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f. de gegevens die de opdrachtgever verstrekt. Het gaat dan om de contactgegevens die de opdrachtgever aan ons verstrekt (zoals haar/zijn naam, e-mailadres, telefoonnummer) en de reden waarom de opdrachtgever contact met Merrick Marketing Services v.o.f. zoekt (bijvoorbeeld omdat de opdrachtgever een vraag heeft).

Analyse websitebezoekers

Ten slotte verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f. analytische gegevens over (de computer van) bezoekers van onze website, via cookies die worden geplaatst als de opdrachtgever de website bezoekt. Via deze cookies wordt (een deel van) het IP-adres van de bezoeker opgeslagen.

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerkt Merrick Marketing Services v.o.f. persoonsgegevens?

Abonnement

Merrick Marketing Services v.o.f. gebruikt de persoonsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt om het afgesloten abonnement te verwerken.

De opdrachtgever heeft het recht om haar/zijn toestemming weer in te trekken. Merrick Marketing Services v.o.f. mag dan geen gegevens meer van de opdrachtgever verwerken. Merrick Marketing Services v.o.f. kan vanaf het moment van intrekking van de toestemming geen diensten meer voor de opdrachtgever verrichten, en zal het dossier dan onmiddellijk sluiten.

Facturering

De betalingsgegevens die de opdrachtgever heeft verstrekt, gebruikt Merrick Marketing Services v.o.f. om werkzaamheden te factureren. Deze verwerking is noodzakelijk om de overeenkomst die de opdrachtgever met ons sluit uit te voeren.

Contact

De contactgegevens die de opdrachtgever aan Merrick Marketing Services v.o.f. verstrekt gebruikt Merrick Marketing Services v.o.f. om contact met de opdrachtgever op te nemen indien nodig, bijvoorbeeld om een vraag te beantwoorden. Merrick Marketing Services v.o.f. verwerkt deze persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang, namelijk het belang van het kunnen uitoefenen van Merrick Marketing Services v.o.f.s werkzaamheden en het verkrijgen van nieuwe opdrachten.

Nieuwsbrief

Merrick Marketing Services v.o.f. gebruikt haar/zijn e-mailadres verder om de opdrachtgever af en toe een update te sturen over haar dienstverlening. Indien de opdrachtgever een opdracht aan Merrick Marketing Services v.o.f. heeft verstrekt is er sprake van een zogenaamde "bestaande klantrelatie" en stuurt Merrick Marketing Services v.o.f. de opdrachtgever nieuwsbrieven op grond van voornoemd gerechtvaardigd belang. Indien de opdrachtgever niet eerder gebruik heeft gemaakt van Merrick Marketing Services v.o.f.s diensten maar op andere wijze met Merrick Marketing Services v.o.f. in contact bent gekomen (zoals door het invullen van het contactformulier of het sturen van een e-mail met een vraag) zal Merrick Marketing Services v.o.f. de opdrachtgever om toestemming vragen om nieuwsbrieven te versturen en dit alleen doen als de opdrachtgever daarvoor haar/zijn toestemming heeft verleend.

Analyse websitebezoekers

De gegevens die Merrick Marketing Services v.o.f. verzamelt over de bezoekers van de website worden enkel gebruikt om statistieken bij te houden over het bezoek aan de website (bijvoorbeeld om te kunnen zien welke pagina's het meest worden bekeken). De gegevens worden geanonimiseerd bewaard.

Hoe lang bewaart Merrick Marketing Services v.o.f. persoonsgegevens?

Administratie

Merrick Marketing Services v.o.f. bewaart haar administratie, waaronder de facturen en andere bescheiden waarop de persoonsgegevens van partijen vermeld zijn, gedurende een periode van zeven jaar na afloop van het boekjaar om te kunnen voldoen aan de fiscale bewaarplicht.

Overige contactgegevens

Merrick Marketing Services v.o.f. bewaart overige contactgegevens gedurende één jaar na het laatste contact, tenzij de opdrachtgever eerder een verzoek bij Merrick Marketing Services v.o.f. indient om deze te verwijderen.

Analyse websitebezoekers

De gegevens over websitebezoekers worden twee jaar na het bezoek aan de website bewaard. Dit zijn de standaardinstellingen van Google Analytics.

Met wie delen wij gegevens?

Haar/zijn gegevens worden opgeslagen in een digitaal dossier en kunnen voorkomen in e-mails die Merrick Marketing Services v.o.f. verstuurt of ontvangt, en worden daarmee opgeslagen (en dus verwerkt) door Merrick Marketing Services v.o.f.'s ICT provider.

Haar/zijn gegevens kunnen worden gedeeld met andere partners van Merrick Marketing Services v.o.f. als deze betrokken zijn bij de inhoudelijke behandeling van haar/zijn zaak, met de binnen Merrick Marketing Services v.o.f. werkzame conflictadviseurs als deze betrokken zijn bij de inhoudelijke behandeling van haar/zijn zaak en met de directie van Merrick Marketing Services v.o.f. binnen de beperkingen van het ingezette instrument.

Verder worden de betalingsgegevens die de opdrachtgever ten behoeve van de facturering aan Merrick Marketing Services v.o.f. heeft verstrekt, doorgegeven aan de partij die ten behoeve van Merrick Marketing Services v.o.f. de financiële administratie verricht. Met al deze partijen heeft Merrick Marketing Services v.o.f. een verwerkersovereenkomst gesloten waarin minimaal eenzelfde niveau van veiligheid en vertrouwelijkheid is geregeld als de opdrachtgever van Merrick Marketing Services v.o.f. mag verwachten.

Merrick Marketing Services v.o.f. verstrekt haar/zijn gegevens verder niet aan derden, tenzij Merrick Marketing Services v.o.f. op grond van geldende wetten regelgeving verplicht wordt bepaalde gegevens te verstrekken, bijvoorbeeld aan de politie in het kader van een opsporingsonderzoek.

Hoe worden de gegevens beveiligd?

Merrick Marketing Services v.o.f. heeft passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik en ongeoorloofde toegang door derden.

Bovendien verplicht Merrick Marketing Services v.o.f. haar ICT provider eveneens dergelijke passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te treffen.

Wat zijn de rechten van de opdrachtgever?

De opdrachtgever heeft de volgende rechten:

- a) het recht op inzage in haar/zijn persoonsgegevens en het ontvangen van een kopie daarvan;
- b) het recht op rectificatie van haar/zijn persoonsgegevens indien deze niet juist of onvolledig zijn;
- c) het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking en/of - in bepaalde gevallen - het recht op beperking van de verwerking van haar/zijn persoonsgegevens;
- d) in bepaalde gevallen: het recht om haar/zijn persoonsgegevens te laten wissen ('recht op vergetelheid');
- e) het recht om haar/zijn persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm te verkrijgen en die gegevens aan een ander over te dragen.

Voor meer informatie over deze rechten en wanneer de opdrachtgever die kan uitoefenen: zie artikelen 15 tot en met 20 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

De opdrachtgever kan haar/zijn rechten uitoefenen door contact met Merrick Marketing Services v.o.f. op te nemen via het aan het begin van de privacyverklaring genoemde telefoonnummer of e-mailadres.

Wijzigingen

Er kan soms iets veranderen in de persoonsgegevens die Merrick Marketing Services v.o.f. verwerkt of de toepasselijke regelgeving. In dat geval kan Merrick Marketing Services v.o.f. deze privacyverklaring aanpassen. Bij ingrijpende wijzigingen zal Merrick Marketing Services v.o.f. een melding op de website plaatsen en de opdrachtgever per e-mail van de wijziging op de hoogte brengen.

Februari 2016

Merrick Marketing Services v.o.f., Rhenoy